

2026 年 10 月 5 日

UnityStep AI と AI・データ活用による 組合員の利用促進プロジェクトを開始

コープデリ生活協同組合連合会（本部：埼玉県さいたま市、代表理事理事長：熊崎 伸、会員生協：関東信越の 6 生協、以下「コープデリ連合会」）は、東京大学 松尾研発スタートアップ®の株式会社 UnityStep AI（本社：東京都文京区、代表取締役 CEO：齋藤一誠、以下「UnityStep AI」）と連携し、食品宅配サービス「コープデリ宅配」における組合員の利用促進を目的として、AI・データを活用したマーケティング施策の高度化に向けたプロジェクトを開始しました。

本プロジェクトでは、UnityStep AI の AI・データサイエンスの知見を活用し、コープデリ連合会に蓄積された購買データ等から、加入直後の組合員の利用状況と、その後の継続的な利用との関係を分析します。さらに、分析から得られた示唆をもとに両者でマーケティング施策を立案・検証し、組合員にとってより便利で利用しやすいサービスづくりと、データに基づくマーケティングの高度化を目指します。

■背景

コープデリ連合会では、新たな組合員の加入に加え、加入後も継続してサービスをご利用いただける環境づくりに取り組んでいます。

組合員の継続的な利用には、加入直後の利用頻度や購買傾向、加入経路など、さまざまな要素が関わっています。こうした利用状況をデータから多角的に捉え、組合員への理解をさらに深め、より良いサービスやマーケティング施策につなげるため、AI・データ分析に強みを持つ UnityStep AI と本プロジェクトを開始しました。

■取り組みの概要

本プロジェクトでは、UnityStep AI が持つ AI・データサイエンスの知見と、コープデリ連合会が蓄積してきた購買データや現場の知見を掛け合わせ、加入直後の利用状況と、その後の継続的な利用との関係を分析します。

利用頻度や購買傾向、加入経路など複数の観点からデータを分析し、継続的な利用につながる特徴や、利用状況の変化に関わる要素について仮説を構築します。さらに、AI・機械学習を活用した分析も取り入れ、組合員の利用状況を多角的に捉えます。

分析から得られた結果や示唆を活用し、コープデリ連合会と UnityStep AI が連携してマーケティング施策の立案・検証を進めることで、データ分析から施策の実行・改善までを一貫して推進します。

■AI・データ活用人材の育成

本プロジェクトでは、データ分析やマーケティング施策の検討と並行して、UnityStep AI が提供する AI 人材育成プログラムを通じて、コープデリ連合会内における AI・データ活用人材の育成にも取り組みます。

プログラムでは、課題設定や仮説構築、データ分析、施策立案までの一連の考え方に加え、マーケティングに活用できるデータ分析手法を学びます。また、デモデータを用いた実践的な分析を通じて、データから示唆を導き出し、マーケティング施策の検討につなげるプロセスを実践します。

これらの取り組みを通じて、今後、コープデリ連合会内で継続的に AI・データを活用し、意思決定や施策の立案・改善につなげられる体制づくりを目指します。

■今後の展開

コープデリ連合会と UnityStep AI は、本プロジェクトを通じて得られた知見を蓄積し、データに基づいて継続的にマーケティング施策を改善できる仕組みの構築を目指します。

さらに、AI・データ活用を通じて組合員一人ひとりの利用状況やニーズへの理解を深め、より便利で利用しやすいサービスの提供につなげてまいります。

将来的には、蓄積されたデータや知見を活用し、データ分析や施策検討などのマーケティング業務を支援する AI エージェントの活用も視野に入れ、AI を活用したマーケティングのさらなる高度化を目指します。

■コメント

長島 淳一（コープデリ生活協同組合連合会 常務理事(宅配事業本部長)）

コープデリ宅配では、組合員に継続してご利用いただける、より便利で利用しやすいサービスづくりに取り組んでいます。

今回、UnityStep AI 様と連携し、これまで蓄積してきたデータと現場の知見を掛け合わせることで、組合員の利用状況への理解をさらに深め、実際のマーケティング施策の改善につなげてまいります。

これまで以上にあらゆる面で AI を利活用することで、組合員や社会からなくてはならない存在になれるよう取り組んでまいります。

齋藤 一誠（株式会社 UnityStep AI 代表取締役 CEO）

この度、コープデリ連合会と、AI・データを活用したマーケティングの高度化に取り組めることを大変嬉しく存じます。

本プロジェクトでは、コープデリ連合会が長年の事業を通じて培ってきた組合員への理解や現場の知見と、UnityStep AI が持つ AI・データサイエンスの知見を掛け合わせ、データ分析からマーケティング施策の立案・検証まで一貫して取り組んでまいります。

さらに、AI・データ活用に関する人材育成を通じて、AI・データを活用する力を組織内に定着させ、継続的にデータを活用できる体制づくりを進めることで、コープデリ連合会のマーケティングの高度化と、組合員へのさらなる価値提供に貢献してまいります。

【株式会社 UnityStep AI 会社概要】

株式会社 UnityStep AI は、「次世代に誇れる未来を創造する」という Vision のもと、AI を軸とした技術の社会実装を通じて、企業や社会の変革に取り組んでいます。

私たちはお客様と一体のチームとなり、コンサルティング、要件定義、AI 開発、運用、さらに成果が持続するよう内製化・人材育成まで、ニーズに合わせて伴走支援いたします。

- ・会社名： 株式会社 UnityStep AI
- ・所在地： 本社 〒113-0033 東京都文京区本郷 6-25-14
- ・代表： 齋藤一誠(代表取締役 CEO)
- ・事業内容： AI(人工知能)に関する研究、開発、設計、企画、教育、販売、保守、コンサルティング業務
- ・自社サイト URL: <https://unitystepai.co.jp/>

コープデリ生活協同組合連合会 概要

- 【住 所】 埼玉県さいたま市南区根岸 1-4-13
- 【代表理事理事長】 熊崎 伸(くまざき しん)
- 【会 員 生 協】 コープみらい、いばらきコープ、とちぎコープ、コープぐんま、コープながの、コープデリこいがた
- 【総 事 業 高】 6,213 億円(会員生協事業高計) ※2025 年度
- 【組 合 員 数】 557 万人(会員生協組合員計) ※2026 年 9 月 20 日現在
- 【ホ ー ム ペ ー ジ】 <https://www.coopnet.jp/>