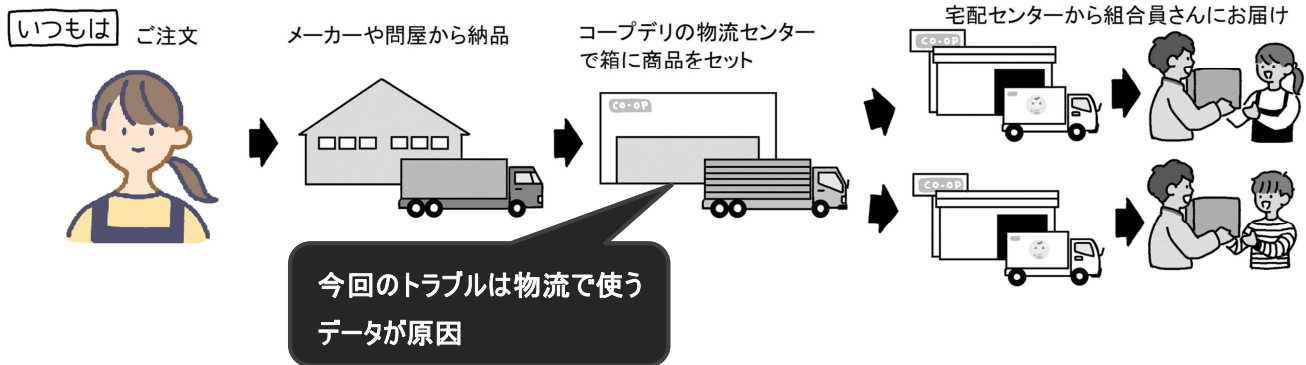


物流システムトラブルの概要について



通常は・・・

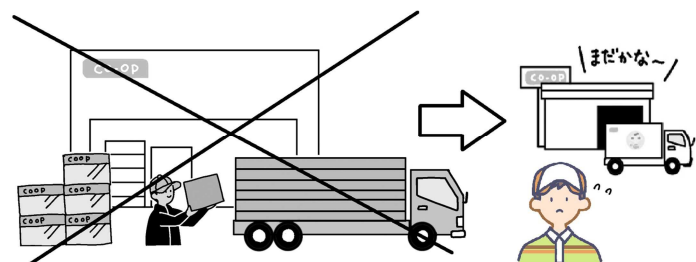
「物流システム」によって、物流センターでの作業用にデータを作り、16カ所の物流センターで商品を箱に入れる（セットする）作業を行っています。

この作業時、「どの箱にどの商品を何個入れるか」を示したものが「商品をセットするデータ（集品セットデータ）」です。



しかし今回、システムに不具合が発生し・・・

上記の「商品をセットするデータ」が正しくできなかったため、組合員さんの注文どおり箱に入れることができず、お届けを断念せざるを得ませんでした。



物流で商品セット作業ができないため、宅配センターにも組合員さんへお届けする商品が入ってこない状態です。