

組合員の皆さまから寄せられたご質問について

Q. なぜ、商品が届かなかったのですか？

A. メーカーや問屋などから納品された商品を、コープデリの物流センターで通い箱にセットする際、「どの組合員さんにどの商品を届けるのか仕分けするシステム」に不具合が生じ、配達できなくなりました。



Q. 最寄りの宅配センターに商品はあったのですか？

A. 物流センターで商品のセットができず、出荷がされなかったため、宅配センターにも商品が納品されていませんでした。

Q. 遅れてでも翌週にまとめて届けてほしいのですが。

A. 宅配事業のしくみは、月～金コースの商品をそれぞれ1日かけて仕分けしお届けすることを前提に、物流センター・宅配センターの収容量、トラック台数、配送人員を確保しております。そのため、2週分（2倍）の量をお届けすることができません。

Q. 商品が届いていないのに明細書に載っているのはどうしてですか？

A. 明細書は、物流センターでの商品セットと並行して作成しているため、記載内容の変更ができませんでした。通常、急な欠品は、明細書とは別に「お詫びとお知らせ」を作成しご案内しておりますが、今回は正確な欠品情報の記載が間に合わず、「お詫びとお知らせ」の作成ができませんでした。

お届けできなかった商品の活用について

店舗での販売や、次の宅配カタログ掲載にむけた準備を進めています。

農産品、水産品、冷蔵品、牛乳等をコープデリグループの店舗で販売しました。



物流センターから店舗へ、お米を送り込む積み替え作業。

