

宅配通知メール送信日の改善と 商品不足時の抽選対応について

新型コロナウイルス感染拡大以降、ご注文通りにお届けできていない状況が続き、
組合員の皆さまには、ご不便・ご迷惑をおかけしております。
宅配通知メールの送信日と、
商品が不足した際の対応について変更点をご報告します。

…………… 宅配通知メール **送信日の改善** ……………



配達当日ではなく、もっと早くに
欠品のお知らせメールをもらえませんか？

**「当日朝」に加え、
お届けの「3日前」にも
欠品をお知らせします。**（7月1回注文分より）



これまで

1回 のみ	すべての欠品情報をお届け当日の朝、 メールでお知らせ ※お届けすべてに関する情報が集まった段階 で送っていました。
----------	--

これから

1回目	NEW お届けの3日前にメールでお知らせ ※この時点で判明している欠品情報
2回目	1回目のメールの後に発生した 欠品を含む、 すべての欠品情報をお届け当日の朝、 メールでお知らせ



〈宅配通知メールの登録方法〉

「お届け明細書兼請求書」に掲載されている、登録専用バーコードを読み込み、空メールを送信すると、申し込み用のメールが届きます。



宅配通知メールの登録をお願いします

欠品・遅配情報は
配達日3日前に知らせてくれる！

※ 卸荷品は配達当日朝のお知らせになります。

登録は左記のコードを読み取るか、下記宛先に空メールを送ると登録用返信メールが届きますので手続きをしてくだい。



eフレンズの「メルマガ登録画面」からもご登録いただけます。

マイページ → 「メルマガ／お知らせメールの設定」より

明細の情報量が多い週は、
バーコードが掲載されない場合がございます。

.....商品不足時の「抽選対応」について.....

ご注文が計画を大きく上回った場合、急遽、「抽選」によるお届けに変更させていただくことがございます。

「ご注文に対し、確保している商品数が明らかに足りない」と分かった場合、

これまで

注文分すべてを欠品にさせていただくことが多く、ご利用の多い商品は連続して欠品になることもありました。

〈例〉

商品数 1,000点 注文数 1,500点

注文分1,500点すべてを欠品

これから

1点でも多くの商品をお届けするため、あらかじめ「数量限定(抽選)」とカタログに案内がなくとも、確保できている量を上限数として、抽選させていただくことがございます。

〈例〉

商品数 1,000点 注文数 1,500点

抽選により1,000点は当選(お届け)、500点は選外(欠品)

抽選は、曜日の偏りがないよう割り振ったうえ、自動で行います。

※ほべたん忘れず注文にご登録されている商品は、「急遽の抽選」の対象外です。

組合員数の 曜日比率(例)	月曜日 20%	火曜日 20%	水曜日 20%	木曜日 20%	金曜日 20%
商品数: 1,000点	組合員比率に応じて当選数を配分し、無作為抽選				
当選数	200	200	200	200	200

〈抽選結果のお知らせ方法〉

6月3日0週 (2020年06月15日 配達分)		お届け明細書兼請求書	1ページ目
お届け明細			
備考欄の記号 ⇒ ◇: 軽減税率商品、@: 利用高ポイント対象外			
6月3日請求金額合計(引落日は07/06です)		22,424 円	
利用高ポイント対象金額		20,489 円	
申込番号	商品名・規格	単価	数量
058	常備品 9缶アソート景品付 350ml×9	1,850	8
059	常備品 4種 350ml×4	1,850	1
060	常備品 味の素 油・水なしギョーザ 690g (30個入)	520	1
061	常備品 味の素 油・水なしギョーザ 690g (30個入)	520	1
194	国産牛肉と野菜の巻(和風しよ 240g (8個入))	348	1
200	肉汁しめわつとハンバーグ 4個入 (320g)	400	1
233	松屋 牛のしめ 135g×4	980	1
234	松屋 牛のしめ 135g×4	980	1

当選の場合、明細の「備考」欄に「当選品」とお知らせします

◇当選品

06/08	6月2回	ご請求
06/15	6月3回	ご請求

累計

注) 累計金額には、共済・保険掛金としてご覧ください。実際の

選外の場合、

「商品のお詫びとお知らせ」欄で
お知らせします

商品のお詫びとお知らせ

種別	金額	商品番号	商品名・規格	数量
抽選商品	6月3日	249	柔旨 えび焼売(大きなサイズ)	10個(300g)

1

お申し込みいただきましたが、抽選の結果、選外となりました。申し訳ございません。

ポイントのご案内

(06月11日現在)

前回の ポイント残高	ご使用 ポイント	獲得 ポイント	ポイント 訂正	ご使用可能ポイント (うち2021年3月20日期限)
1,552 P	0 P	0 P	0 P	1,552 P (791 P)

ポイントステージのご案内

>>> ポイントステージ制はご利用金額が多いほど、たくさんのポイントが貯まります! <<<

ポイントステージの基準(月度利用金額)

選外の場合、「商品のお詫びとお知らせ」欄でお知らせします

既存のしくみを使っているため、「急遽の抽選」であっても、お届け明細書には「通常の抽選」と同様に、「当選」「抽選の結果、選外となりました」と表記されてしまいます。

限られた商品を、少しでも多くの組合員さんへ分け合うため、何とぞご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

引き続き、1点でも多くご注文通りにお届けできるよう、商品の調達と集品センターの対策に取り組んでまいります。

コープデリ生活協同組合連合会

