

いただいたご質問と今後の見通しについて

組合員の皆さまには、欠品や点数制限でご迷惑をおかけしております。
この間、寄せられているご質問について、Q&A形式にてご報告させていただきます。



「ぐるめぐり」は無くなったのでしょうか？
早く再開してほしいです。

急な休止でご迷惑をおかけしました。今週配付の6月4回より、これまで「ぐるめぐり」「ぷち・ハピ！」に掲載していた商品から一部をセレクトし、4ページチラシとして再開いたしました。少しでも早く、以前のようなカタログに戻せるよう、引き続き準備を進めていますので、もうしばらくお待ちください。



欠品が多い状態はまだ続くのでしょうか？

普通にお店に出ている商品が欠品なのは どうして？

5月後半から、集品センター*での商品セット能力を向上することができました。ご注文全体に対する欠品の割合は、これまで最大20%だったところ、現在は10%を切るまでに減っており、少しずつではありますが改善に向かっています。

しかしながら、今もなお、一部の集品センターでは上限を超えるご注文をいただいております。ご注文週に、上限を超えると予測された場合は、商品を確認できていても、ご注文点数の多い商品などを中心に欠品とさせていただきます。引き続き「欠品ゼロ」を目指し、集品センターの改善に努めてまいります。

※集品センター・・・商品を通い箱にセットする作業を行っている、コープデリ宅配の物流施設。



感染予防対策の取り組み

緊急事態宣言は全県で解除となりましたが、コープデリ宅配では引き続き以下の感染予防に取り組んでいます。

- ◎職員の出勤前の検温、健康チェックの実施
- ◎生協施設内および組合員応対時のマスクの着用
- ◎アルコール製剤の携帯、手指の消毒、手洗いの徹底
- ◎事業所内の定期的な消毒・換気

私たちはコープデリグループ全職員の健康管理・感染予防にも十分気をつけながら、組合員の皆さまの暮らしを守る使命のもと業務を進めてまいります。

末筆ではございますが、組合員みなさまとご家族の安全と健康を心より祈念しております。



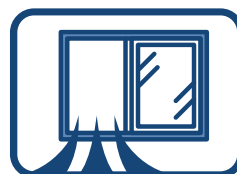
職員の健康チェックの実施



マスクの着用



手指の消毒・手洗いを徹底



事業所内の定期的な消毒・換気