

欠品商品のご確認方法 について



この間、たいへん多くのご注文をいただきながら、
多数の欠品や点数制限を発生させてしまい、
ご迷惑をおかけしております。
改善に向けて取り組んでおりますが、
引き続きご注文通りにお届けできない場合がございます。誠に申し訳ございません。
この間寄せられているご質問について、Q&A形式にてご報告させていただきます。



どこを見れば届いていない
商品を確認できますか。

欠品や点数制限によるお届けの状況は、
「**お届け明細書兼請求書(以下、明細書)**」
の「**商品のお詫びとお知らせ**」欄をご確認
ください。明細書作成後に欠品が発生し
た場合は、配達時にお配りする
「**商品の欠品・遅配等に関する
お詫びとお知らせ**」でご案内し
ます。



欠品商品の代金が
請求されています。

急遽、欠品となった場合には、今週の
明細書で返金されていない場合が
あります。その際は、**次週お届けの明
細書にて返金**させていただきます。
欠品の商品代金の返金については、
**明細書の「その他ご請求・
請求訂正欄」にてご確認**
をお願いします。



点数制限の対象品が、
欠品になることも
あるのですか？

点数を制限させていただいても、**ご利用が集
中した場合は、やむをえず「欠品」と**させていた
だくこともございます。明細書の「商品のお詫
びとお知らせ」欄にてご案内していますが、現
在のしくみでは、「数量変更」と「欠品」が別々
に記載されており、わかりづらくご不便をお
かけしております。



ほべたん忘れず注文に
登録している商品も
欠品となるのですか？

ご登録いただいている「ほべたん
忘れず注文」も、**欠品の対象**とさ
せていただく場合がございます。
たいへん申し訳ございません。



配達日に
欠品と分かって困ります。
事前にお知らせして
もらえますか？

事前のお知らせについては
裏面をご覧ください。



裏面へ

商品の欠品・遅配等の事前確認の方法

eフレンズ ・ ご利用生協のホームページ ・ 宅配通知メール

3つの方法で事前に欠品をお知らせしています。

1 インターネット eフレンズ 注文サイト

◎お届けの3日前(11時頃)から、マイページ内「お届け明細書兼請求書」**A**

にて、欠品や点数制限の商品をご確認いただけます。

例えば：月曜コースの方は金曜から、

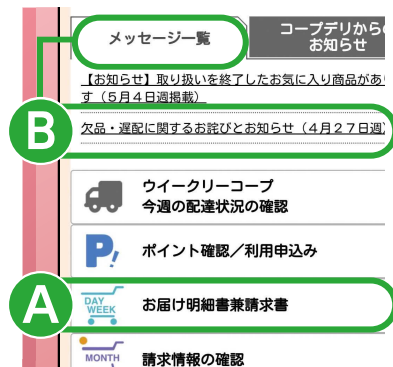
水曜コースの方は日曜から明細書が見られます。

◎配達当日、マイページ「メッセージ一覧」**B**に掲載する「欠品・遅配に関するお詫びとお知らせ」では、明細書作成後に発生した欠品も含めてご案内します。

※eフレンズのご利用には登録が必要です。



▲eフレンズの登録はこちらから



2 ご利用生協のホームページ

新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴うお知らせ

▶ 商品のお届けに関するお詫びとお知らせ

お届け前日(月曜コースは当日AM)に「欠品・配達遅れ・点数制限」商品の一覧を掲載しています。

※ご注文週は、一週間を通して「点数制限となる商品」や「欠品となる商品」一覧を掲載しています。



ホームページ画面のイメージ

3 宅配通知メール

お届け当日朝、欠品や配達遅れの情報をメールでお知らせします。

※明細書の専用バーコード、またはeフレンズの「メルマガ登録画面」からご登録ください。

※明細の情報量が多い週はバーコードが掲載されない場合がございます。



宅配通知メールの登録をお願いします

欠品・遅配情報は配達日当日の朝、知らせてくれる!



登録は左記のコードを読み取るか、下記宛先に空メールを送ると登録用返信メールが届きますので手続きをしてください。

《欠品・遅配等のお知らせのタイミング *水曜コースの場合》

日	月	火	水	木	金	土
5/10	11	12	13 チラシ配付	14	15	16
17	18 点数制限 ホームページ(全コース共通) 点数制限商品一覧が ご確認いただけます。	19	20 ご注文	21	22 欠品 ホームページ(全コース共通) 欠品商品一覧が ご確認いただけます。	23
24	25	26	27 お届け	28	29	30
eフレンズ(A) 「お届け明細書兼請求書」でご確認いただけます。 明細書作成後に発生した欠品はお届け当日のご案内となります。	欠品発生	ホームページ(水曜日コース) (点数制限) (欠品) (配達遅れ) 商品の一覧が ご確認いただけます。 欠品発生	eフレンズ(B) 「メッセージ一覧」でお届け状況がご確認いただけます。 宅配通知メール ご案内			