

# いただいたご意見と現在の取り組み状況について

この間、ご注文通りに商品をお届けできない状況が続き、大変ご迷惑をおかけしております。寄せられているご意見に対し、取り組みを進めていることについて状況をご報告させていただきます。



いつも「ぐるめぐり」「ぶち・ハピ!」を楽しみにしていたのに、休刊になり寂しいです。

楽しみにされていた皆さまには、5月より急な発行休止となり、ご迷惑をおかけしています。お声をうけて、6月4回より、一部の商品をセレクトした、4ページチラシとして再開いたしますので、今しばらくお待ちください。



家族の人数分注文しているのに、勝手に1点に制限されて届くのは困ります。

商品を通い箱にセットする集品センターで商品点数増に対応しきれず、ご注文を制限せざるを得ない状況が続いており、誠に申し訳ございません。現在、集品センターの人員増などの対策により、温度帯によって段階的ではありますが、「点数制限」となる商品を減らしております。

それでも全体の商品点数が集品能力を大幅に上回った場合は、欠品を避けられない状況です。引き続きのご理解をお願いいたします。



マスクや除菌ティッシュを注文してもなかなか当たりません。

ご注文に対しご用意できる数が少なく申し訳ございません。5月2回は、10,000点限定の「マスク」に約27万点のご注文、9,100点限定の「除菌ティッシュ」には約23万点のご注文がありました。(前年までのマスクの平均注文数は週あたり10,000点でした。)引き続き商品の確保に努め、ご案内できる数量を徐々に増やしていく予定です。

27人に1人の割合



なお、当選数は、曜日ごとの組合員人数の比率に応じて、割り当てて配分しています。

組合員数の曜日比率(例)	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
	20%	20%	20%	20%	20%
マスクの入荷数: 10,000					
組合員比率に応じて当選数を配分し、無作為抽選					
当選数	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000

過去のQ&Aやお知らせチラシPDFはこちらからご覧いただけます。

欠品・点数制限について



集品センターの状況について

