



コープデリ連合会

食卓を笑顔に、地域を豊かに。

2019年7月22日

コープデリ生活協同組合連合会

スマートフォンやスマートスピーカーに話しかけるだけで商品が注文できる コープデリ宅配に「e フレンズ音声注文」を導入 7月22日（月）より注文受付開始

コープデリ生活協同組合連合会（略称：コープデリ連合会、本部：埼玉県さいたま市、理事長：土屋 敏夫、会員生協：関東信越の7生協）は、7月22日（月）より、Google アシスタント搭載のスマートフォンやスマートスピーカーに話しかけることで、コープデリ宅配の注文ができる、「e フレンズ音声注文」をe フレンズ（コープデリ宅配サービスのインターネット注文サイト）会員向けにサービスを開始します。

今回導入する「e フレンズ音声注文」は、従来のe フレンズサイトやアプリ、LINE から注文番号を入力する注文方法に加え、音声でも注文できる新機能です。注文手段が増えることにより、ご自身のライフスタイルにあわせた、より便利な注文手段を選択できるようになります。

注文は、週に一回の宅配注文「ウイークリーコープ」のカタログを見ながら、Google アシスタント搭載のスマートフォンやスマートスピーカーGoogle Home に、注文番号と数量を話して注文していきます。注文以外、注文の締め切りや配達日の確認も音声での応答が可能です。

「e フレンズ音声注文」の利用イメージは次ページをご参照ください。

今度ともコープデリ連合会では、組員一人一人に便利に利用していただけるようサービスを提供してまいります。



『SDGs』の目標 3

あらゆる年齢の全ての人々の健康的な生活を確保し、福祉を促進する

コープデリ連合会と会員生協は、2015年に国連で採択された17の目標と169のターゲットからなる「持続可能な開発目標（SDGs）」の実現に、事業と活動を通して貢献します。 ※詳しくはこちら <https://sustainability.coopdeli.coop/>

<「e フレンズ音声注文」概要>

サービス開始日	2019年7月22日（月）
対象機器	<ul style="list-style-type: none"> ●Google アシスタント対応スマートフォン（無料、iOS・Android™ 対応） ●Google アシスタント搭載スマートスピーカーおよびスマートディスプレイ（Google Home、Google Nest Hub など）
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> ●「ウイークリーコープ」の注文 ●注文締め切りおよび配達日の確認
Google アシスタントへの話し方（例）	<ul style="list-style-type: none"> ●「コープデリにつないで」 ●「商品を選ぶ」 ●「〇番（注文番号）を1点（数量）」 ●「以上」 または 「おわり」 ●「それ、キャンセル」（注文キャンセル時）
システム開発	伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

<「e フレンズ音声注文」利用イメージ>

- ①Google アシスタントを起動して、「コープデリにつないで」と話しかけ、「商品を選ぶ」と話しかける。
- ②注文番号と数量を伝える。
- ③注文が終了したら、「おわり」や「以上」と話しかけ注文を完了させる。

④注文完了後 e フレンズサイトへのリンクが表示されるので、そこから注文の確認や修正が可能。

※Google、Google Home、Android およびその他のマークは、Google LLC の商標です。

※「iOS」は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

<<コープデリ生活協同組合連合会 概要>>

【住 所】埼玉県さいたま市南区根岸 1-4-13

【総事業高】5,533 億円（会員生協計・2018 年度）

【理事長】土屋 敏夫（つちや としお）

【ホームページ】<https://www.coopnet.jp/>

【組合員数】500 万人（2019年6月30日現在）

【会員生協】コープみらい、いばらきコープ、とちぎコープ、コープぐんま、コープながの、コープにいがた、コープクルコ