

2017年9月7日

生活協同組合コープみらい
 いばらきコープ生活協同組合
 とちぎコープ生活協同組合
 生活協同組合コープぐんま
 生活協同組合コープながの
 生活協同組合コープにいがた
 コープデリ生活協同組合連合会

～離れて暮らすご親族などへ、配達情報をメールで通知～
『コープデリ宅配のお届け確認メールサービス』9月18日より開始

コープデリ生活協同組合連合会(略称:コープデリ連合会、本部:埼玉県さいたま市、理事長:土屋 敏夫)の会員6生協は、9月18日(月)より、宅配サービス「コープデリ宅配」のウイークリーコープ※1の個人宅配とデイリーコープ※2の配達の際に、利用者(組合員)の配達情報を離れて暮らすご親族などへメールで通知する、『コープデリ宅配のお届け確認メールサービス』を開始します。

今回開始する『コープデリ宅配のお届け確認メールサービス』は、配達の都度、事前に登録された連絡先に利用者の情報(在宅、不在、未食)をメールで通知するサービスです。宅配サービス利用者が希望する場合は、ヘルパーや民生委員などの第三者へも通知することが可能です。

通知内容は、在宅・不在のお知らせと、前回お届けした商品が玄関先などに手付かずで残っていた場合のお知らせとなります。また宅配サービス利用者と連絡が取れなかった場合は、宅配サービス利用者に確認していただけるようメールで通知します。

なお、『コープデリ宅配のお届け確認メールサービス』は、配達にお伺いした際の在宅・不在、商品お届け情報を連絡先登録者へお知らせするものであり、対象者の安全や安否を保証するものではありません。また、在宅状況確認のための再訪問や緊急時の駆けつけなどを行うものではありません。

- ※1 ウイークリーコープ:週1回(月～金)、決まった曜日に商品をお届けするサービス。
- ※2 デイリーコープ:週3～5回(月～金)、お弁当や料理キットなどの商品をお届けするサービス。

『コープデリ宅配のお届け確認メールサービス』概要

- 開始時期:2017年9月18日(月)
- 内 容:宅配サービス「コープデリ宅配」の配達曜日に、配達情報を離れて暮らすご親族など(連絡先登録者)にメールで通知
 ※連絡先登録者は、生協に加入していなくても、各生協の事業エリア以外にお住まいでも構いません。宅配サービス利用者の承諾があれば、ご親族以外の方(ヘルパーなど)も登録可能です。
- 対 象 者:コープデリ宅配(ウイークリーコープ個人宅配、デイリーコープ)を利用されている組合員
- 登録方法:コープデリ宅配の商品注文サイト「コープデリ eフレンズ」から申込書申請
- 利 用 料:無料

＜コープデリ生活協同組合連合会 概要＞

「生活協同組合連合会コープネット事業連合」は、「コープデリ生活協同組合連合会」に名称を変更しました

【住 所】埼玉県さいたま市南区根岸1-4-13			
【理事長】土屋 敏夫(つちや としお)			
【会員生協】			
生活協同組合コープみらい	埼玉県さいたま市南区根岸1-5-5	理事長	新井 ちとせ
いばらきコープ生活協同組合	茨城県小美玉市西郷地1703	理事長	鶴長 義二
とちぎコープ生活協同組合	栃木県宇都宮市川田町858	理事長	古口 葉子
生活協同組合コープぐんま	群馬県桐生市相生町1-111	理事長	梅澤 義夫
生活協同組合コープながの	長野県長野市篠ノ井御幣川668	理事長	上田 均
生活協同組合コープにいがた	新潟県新潟市西区山田2309-7	理事長	長谷川 聡
生活協同組合コープクルコ	新潟県新潟市西区流通1-5-3	理事長	山口 栄
【総事業高】5,346億円(会員生協事業高計) ※2016年度			
【組合員数】471万人(会員生協組合員計) ※2017年8月20日			