

～ 日本PCサービスとパソコン総合サポートに関する業務提携を締結 ～
組合員向けにネットワーク関連機器のトラブルに対応する訪問サポートサービスを開始

コープネット事業連合（本部：埼玉県さいたま市、理事長：赤松 光、会員生協：関東信越の6生協）の子会社である株式会社コープサービス（本部：埼玉県さいたま市、代表取締役：稲生 修、以下 コープサービス）は、日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、以下 日本PCサービス）と業務提携し、組合員向けに、パソコンやタブレット端末などのネットワーク関連機器のトラブルに対応する日本PCサービスの訪問サポートサービス「パソコン生活応援隊！」を、2015年3月10日より開始いたしました。

コープサービスは関東信越の組合員に向けた音楽・スポーツなどのチケットやハウスクリーニングなどの「くらしのサービス」を販売する事業を展開しており、同サービスを扱う EC サイト「ライフナビネットショッピング」(URL：<https://ec.coopnet.jp/lifenavi/ticket/>) を運営しています。近年、パソコンをはじめネットワーク関連機器の普及に伴い、組合員より「パソコンのトラブルに対応して欲しい」という要望が多く寄せられており、サポートサービスの導入を検討してまいりました。

「パソコン生活応援隊！」は日本PCサービスのスタッフが、パソコンの設定やトラブルなどを自宅や滞在先まで訪問しサポートするサービスです。全国の212拠点（2015年1月時点）から、365日体制でスタッフが駆けつけ、申し込みから最短30分での即日訪問も可能です。日本PCサービスとの業務提携により、コープネット会員生協の組合員向けの訪問サポート体制が確立され、組合員へのサービス向上を実現しました。

コープネット事業連合とコープサービスは、今後とも販売商品の拡充や提供サービスの強化を進めることで組合員へのサービスの向上を目指してまいります。

コープサービスおよび日本PCサービスの概要につきましては、次頁をご参照ください。

「パソコン生活応援隊！」サービス概要

<特徴>

- ・初期設定から修理までを全国訪問でサポート（日本全国の出張先などにも訪問）
- ・お申し込みから最短30分での即日訪問
- ・データを守りながらサポート

<サービス利用方法>

- ・サポートご予約専用ダイヤルへの電話（年中無休で対応）

<価格>

- 出張基本料金 5,400 円（税込）
- 環境・トラブル診断料金 3,240 円（税込）
- 作業料金（作業内容により異なります）

■生活協同組合連合会コープネット事業連合 概要

事業連合名 [坂本1]：生活協同組合連合会コープネット事業連合

代表者：理事長 赤松 光（あかまつ ひかる）

所在地：埼玉県さいたま市南区根岸 1-4-13

設立：1992年7月

会員生協：コープみらい、いばらきコープ、とちぎコープ、コープぐんま、
コープながの、コープにいがた

総事業高：4,992億円（会員生協事業高計） 2013年度

組合員数：438万人（会員生協組合員計） 2015年3月20日現在

URL：<http://www.coopnet.jp/>

事業内容：会員の事業に必要な物資を購入し、これに加工し若しくは加工しないで、又は生産して会員に供給する事業

物流事業、商品媒体作成、システム共同化による開発ソフトの作成その他コープネットが会員の事業に必要な各種機能やサービス等を提供し、会員が共同して利用する事業

■株式会社コープサービス 会社概要

社名：株式会社コープサービス

代表者：代表取締役：稲生 修（いのう おさむ）

所在地：埼玉県さいたま市南区文蔵 2-19-10

設立：1991年3月

資本金：5,000万円（2014年1月20日現在）

URL：<https://ec.coopnet.jp/lifenavi/ticket/>

事業内容：各種チケット販売

住宅事業の請負および斡旋

ホームサービスの請負および斡旋

葬祭事業全般の請負および斡旋

各会員生協職員の出張手配請負など

■日本PCサービス株式会社 会社概要

社名：日本PCサービス株式会社（証券コード：6025）

代表者：代表取締役社長 家喜 信行（いえき のぶゆき）

所在地：大阪府吹田市広芝町 9-33

設立：2001年9月

資本金：1億8800万円（2014年12月25日現在）

URL：<http://www.j-pcs.jp/>

事業内容：ホームネットワーク関連のサポートサービス

HEMS・太陽光パネル・燃料電池等のサポートサービス