

2011年5月30日

生活協同組合連合会コープネット事業連合

<報道関係各位>

## 宅配サービス「コープデリ」で、個人別プリントシステムを導入

過去の注文履歴などからお勧め商品をお知らせすることが可能に、  
組合員一人一人にマッチした情報を提供いたします

コープネット事業連合（理事長：赤松 光、本部：埼玉県さいたま市）は、関東信越の加盟8生協の宅配サービス「コープデリ」で毎週約157万人（2011年5月現在）の組合員に発行する「お届け明細書兼請求書」「OCR注文書」に、2011年6月27日から新たに「個人別プリントシステム」を導入いたします。当システムにより、組合員一人一人にマッチした販売促進などの情報提供が可能になり、利用高アップを見込みます。

当事業連合での宅配サービス「コープデリ」で、このたび導入する「個人別プリントシステム」は、これまで統一の書式をあらかじめ印刷し、そこに個人名などの情報を印刷していた機能を大幅に拡大し、注文履歴やニーズなど組合員の条件に応じて一人一人に必要な情報をセレクトし、宅配サービス「コープデリ」の「お届け明細書兼請求書」や「OCR注文書」（商品注文書）にプリントするものです。このことにより、組合員は多くの情報の中から、自分に必要な情報を得やすくなります。

### 「個人別プリントシステム」導入により、新たに可能となる機能

発行物の名称	現在の機能	新たに可能となる機能
「お届け明細書兼請求書」 （組合員個々への購入商品の明細書、請求書）	組合員全員への一律な 販売促進情報	注文履歴などから個々に合わせた販売促進が可能に
	組合員全員への一律な 商品情報（欠品・遅配など）	商品を購入した個々への情報（欠品・遅配など）
「OCR注文書」 （商品一覧が事前に印刷されている注文書）	該当機能なし	組合員個々が定期的に購入するために登録している商品を表示し、登録の改廃などが簡単にできる
	組合員全員への一律な 利用頻度の高い商品名への 網掛けによる注意喚起	組合員個々の利用頻度の高い商品名への網掛けによる販売促進・注文忘れ防止などの注意喚起が可能に

なお、「個人別プリントシステム」の概要につきましては次ページをご参照ください。

— 「個人別プリントシステム」概要 —

【開始日】 2011年6月27日

【印刷対象】 宅配サービス「コープデリ」の「OCR注文書」（商品注文書）、および「お届け明細書兼請求書」

- 【特徴】
- <お届け明細書兼請求書>
    - 商品に関する情報などを、組合員個々に応じてお知らせ
    - 注文履歴から組合員の好みに合ったお勧め商品をご案内（実際の運用は検討中）
    - 高速かつ両面プリントにより、紙代コストを抑制
  - <OCR注文書>
    - 組合員個々があらかじめ登録した商品が注文書の右上部にプリント
    - 組合員個々に応じて注文頻度の高い商品名に網掛けを設定（実際の運用は検討中）

【印刷例】

<お届け明細書兼請求書の例>

The image shows a screenshot of a Co-op Deli order slip on the left and a promotional flyer for 'Ice de Coffee' on the right. An arrow points from the order slip to the flyer, indicating a recommendation based on purchase history.

**アイスライオン**  
ドトールのコーヒーをそのまま氷粒にしました。ミルクを注いで。微糖。主要な原材料コーヒー(ブラジル、コロンビア他)。国内製造。  
**ドトール 氷deアイスカフェ・オ・レ 398円**  
60g×4袋入

注文履歴から、組合員の好みに合ったお勧め商品のご案内が可能になり、今後運用を検討しています

商品のお知らせ				
種別	企画回	申込番号	商品名・規格	数量
値引き	8月4回	23	なし(幸水) 840g (3~4個)	1
天候などの影響から生育が遅れ、品質も不安定で収穫量が減少しております。その為規格を半分に変更し、量目不足分の差額130円を返金させていただきました。				
ご案内：840g(4~5個) M~L込 ⇒ お届け品：420g(2~3個) S~L込				

商品に関する緊急的な情報（欠品や遅配、返金など）を該当の組合員のみにご案内いたします

《生活協同組合連合会コープネット事業連合 概要》

【住所】	埼玉県さいたま市南区根岸 1-4-13
【理事長】	赤松 光 (あかまつ ひかる)
【会員数】	370万人 (会員組合員計) ※2010年3月20日現在
【会員生協】	いばらきコープ、とちぎコープ、コープぐんま、ちばコープ、さいたまコープ、コープとうきょう、コープながの、コープにいがた
【総事業高】	4,820億円 (会員事業高計) ※2009年度
【ホームページ】	<a href="http://www.coopnet.jp/">http://www.coopnet.jp/</a>