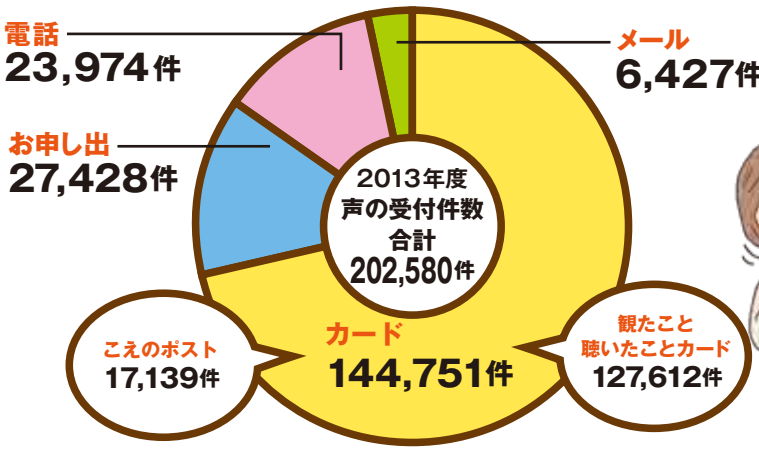
組合員の声レポート

組合員から寄せられる声は、年間20.2万件！

コープでは、組合員の声を大切に、
「電話」「メール」「カード」「お申し出」の4つの方法で承っています。



カードは、組合員が
直接記入する「こえのポスト」と、
コープの職員が
組合員から聴いたり、
観たりしたことを記入する
「観たこと聴いたことカード」
があります。

こえがかたちに

寄せられた声が、実際に品質向上につながった事例をいくつか紹介します

CO·OP 本みりんのキャップ

本みりんの中栓の輪に
指が入りにくく、
開けにくいです。

実現

①中栓のプルリング（輪）も指を入れて引っ張りやすいよう大きくし、楽に開けられるようになりました。
②キャップの突起部分を大きくし、指が掛かりやすくしました。

①プルリング

②キャップの突起

CO·OP 九州のカットほうれん草

ゆでてあるのだと思いますが、
「あく抜き」は必要ないので
しょうか？　離乳食に利用して
いるので気になります。

実現

商品パッケージに「あく抜き済みです」と記載しました。また、調理方法についても、「加熱してお召し上がりください」と表示しました。

あく抜き済みです。
軽く湯通ししてありますが、
加熱してお召し上がりください。

CO·OP 極小粒納豆

添付のたれが
開けにくいです。

実現

添付のたれの包材を開封しやすく変更しました。これまでのマジックカット方式から、ギザカット方式に変更しました。また、袋の角に切り込みを入れました。